
LISTA DE FIGURAS.

	Pág.
Figura 1. Cuadro de Mando para el Balance Scorecard.	4
Figura 2. La perspectiva de la cadena de valor del proceso interno.	10
Figura 3. Tabla de lo que es y no es el balance Scorecard.	18
Figura 4. Los tres factores del conocimiento.	24
Figura 5. Un modelo organizacional	27
Figura 6. El ciclo del conocimiento con la administración del conocimiento.	33
Figura 7. Un modelo integral de la administración del conocimiento.	35
Figura 8. Hipótesis de causa y efecto.	40
Figura 9. Unión entre causas y actividades estratégicas.	42